

Privacyverklaring Vriendendiensten

Inleiding

In deze privacyverklaring wordt omschreven hoe wij met jouw persoonlijke gegevens omgaan. Je leest alles over hoe we jouw persoonsgegevens verzamelen, hoe we ermee omgaan, waar we jouw gegevens opslaan en voor welke doelen jouw gegevens verwerkt worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten m.b.t. je gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. We adviseren je om deze privacyverklaring daarom regelmatig te bekijken.

Vriendendiensten

Vriendendiensten is een stichting voor jongeren (17+) en volwassenen met (beginnende) mentale klachten, een psychische kwetsbaarheid of psychosociale problemen uit de gemeenten Deventer, Olst-Wijhe, Raalte, Lochem en Voorst. Je kunt bij ons terecht voor onafhankelijke informatie en advies, (praktische) ondersteuning, sociale contacten en activiteiten. Al onze diensten zijn kosteloos en er is geen indicatie nodig. Dit zijn onze contactgegevens:

Lange Zandstraat 15
7412 CD Deventer
0570 – 61 37 47
info@vriendendienstendeventer.nl
www.vriendendienstendeventer.nl

Welke persoonsgegevens verwerken we?

Om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, hebben wij bepaalde persoonlijke informatie van je nodig. Bijvoorbeeld om een maatje voor je te zoeken, om je vragen te kunnen beantwoorden en om je te kunnen ondersteunen bij alle activiteiten die je bij Vriendendiensten doet. Je kunt erop vertrouwen dat we alleen persoonlijke informatie verwerken die noodzakelijk is en dat we zorgvuldig met jouw gegevens omgaan. Er is een aantal gegevens die we verplicht van je nodig hebben:

- Je contactgegevens (voor- en achternaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer) en geboortedatum
- Relevante informatie over je persoonlijke voorkeuren, je (GGZ)achtergrond en je huidige situatie
- Alle informatie en documenten die, volgens de ggz-cliëntondersteuner, noodzakelijk zijn voor het ondersteunen bij je hulpvraag (alleen voor mensen die gebruik maken van onze ggz-cliëntondersteuning).

Er is ook een aantal gegevens waarvan je de keuze hebt of je deze met ons wil delen. Voor het verwerken van deze gegevens vragen we je toestemming:

- Gebruik foto- en filmmateriaal waar jij op te zien bent
- Toezending activiteitenbrief
- Gebruik bankrekeningnummer
- Informatie-uitwisseling met derden

Doel verwerking persoonsgegevens

Het doel van de verwerking van jouw persoonsgegevens is jou zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn binnen Vriendendiensten.

Zelfregie en herstel

Bij de zelfregiecentra en herstelcursussen verwerken we je gegevens om je zo goed mogelijk te ondersteunen bij hetgeen je binnen het zelfregiecentrum of de cursus doet.

Onafhankelijke ggz-cliëntondersteuning

Bij de ggz-cliëntondersteuning verwerken we je gegevens om je zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen bij de hulpvraag die je hebt. Ook gebruiken we je e-mailadres om je via e-mail, af en toe te informeren over activiteiten die door Vriendendiensten of andere organisaties georganiseerd worden.

Ggz-maatjesactiviteiten

Bij de ggz-maatjesactiviteiten verwerken we je gegevens om een zo goed mogelijke koppeling te kunnen maken tussen deelnemers en vrijwilligers en om hun contact zo goed mogelijk te kunnen begeleiden. Ook gebruiken we je contactgegevens om je via de activiteitenbrief of e-mail te informeren over activiteiten die door Vriendendiensten of andere organisaties georganiseerd worden.

Ontvangers

De gegevens die Vriendendiensten verwerkt, worden beheerd door:

- CRVS: het registratieprogramma dat we gebruiken om jouw persoonsgegevens op een veilige manier te verwerken.
- Microsoft Office: dit systeem gebruiken wij voor informatieopslag en e-mailverkeer.
- La Posta: onze activiteitenbrieven worden verzonden via La Posta.

Voor al deze bovenstaande ontvangers geldt dat Vriendendiensten afspraken met ze heeft gemaakt omtrent de veilige verwerking van persoonsgegevens.

Bewaartermijn & vernietiging

Vriendendiensten bewaart jouw gegevens tot 10 jaar na beëindiging van de overeenkomst die je met ons gesloten hebt. Nadat de bewaartermijn is verstreken, vernietigen wij je persoonsgegevens uit CRVS en email (Outlook).

Beveiliging

De persoonsgegevens die we verwerken zijn opgeslagen in systemen die beveiligd zijn met een wachtwoord of met een 2-factor authenticatie. De computers die we gebruiken, zijn ook beveiligd met een wachtwoord en zijn uitgerust met up-to-date antivirussoftware. Binnen het registratiesysteem heeft iedere medewerker alleen toegang tot de persoonsgegevens die voor zijn/haar werk van toepassing zijn. De medewerkers van Vriendendiensten hebben allemaal een beroepsgeheim.

Jouw rechten

- Het recht op inzage van je gegevens: je hebt het recht om jouw gegevens bij Vriendendiensten op te vragen, zodat je ze in kunt zien.
- Het recht op aanpassing en aanvulling van je gegevens: je hebt het recht om ons te vragen om jouw gegevens aan te passen of aan te vullen.
- Het recht op beperking van de verwerking: je hebt het recht om ons te vragen minder gegevens van je te verwerken.
- Het recht om je persoonsgegevens over te dragen: je hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van jou hebben, aan een andere organisatie over te dragen of om Vriendendiensten te vragen om dit te doen.
- Het recht op wissen van al je gegevens: je hebt het recht om al je persoonlijke gegevens door ons te laten wissen.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking: bij bijzondere persoonlijke omstandigheden heb je het recht om aan Vriendendiensten te vragen jouw persoonsgegevens niet langer te gebruiken.
- Ten slotte heb je het recht op duidelijke informatie over wat we met jouw persoonsgegevens doen.

Wil je hier meer informatie over of wil je je beroepen op één van de bovenstaande rechten? Neem dan telefonisch of per e-mail contact met ons op via 0570 – 61 37 47 of info@vriendendienstendeventer.nl.