

## Privacyverklaring Vriendendiensten

### *Inleiding*

Hier vind je de privacyverklaring van Vriendendiensten. Hierin wordt omschreven hoe wij met jouw persoonlijke gegevens omgaan.

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen zijn en voor welke doelen jouw gegevens verwerkt worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten m.b.t. jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. We adviseren je om deze privacyverklaring daarom regelmatig te bekijken.

### *1. Vriendendiensten*

Je leest op dit moment de privacyverklaring van Vriendendiensten. Vriendendiensten is een stichting bedoeld voor mensen met een psychische kwetsbaarheid die zelfstandig of beschermd wonen in de gemeente Deventer, Olst-Wijhe of Raalte. Je kunt bij ons terecht voor onafhankelijke informatie en advies, (praktische) ondersteuning, sociale contacten en activiteiten. Al onze diensten zijn kosteloos en er is geen indicatie nodig.

Onze contactgegevens:

Lange Zandstraat 15

7412 CD Deventer

0570-613747

[info@vriendendienstendeventer.nl](mailto:info@vriendendienstendeventer.nl)

[www.vriendendienstendeventer.nl](http://www.vriendendienstendeventer.nl)

KVK nummer: 08085374

### *2. Welke persoonsgegevens verwerken we?*

Om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, hebben wij bepaalde persoonlijke informatie van je nodig. Bijvoorbeeld om een maatje voor je te zoeken, om je vragen te kunnen beantwoorden en om je te kunnen ondersteunen bij alle activiteiten die je bij Vriendendiensten doet. Je kunt erop vertrouwen dat we alleen persoonlijke informatie verwerken die noodzakelijk is en dat we zorgvuldig met jouw gegevens omgaan.

Er zijn een aantal gegevens die we verplicht van je nodig hebben:

- Je contactgegevens (voor- en achternaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer) en geboortedatum;
- Relevante informatie over je persoonlijke voorkeuren, je (GGZ)achtergrond en je huidige situatie;
- Alle informatie en documenten die, volgens de cliëntondersteuner, noodzakelijk zijn voor het ondersteunen bij je hulpvraag (alleen voor mensen die gebruik maken van onze GGZ-clieñtondersteuning).

Er zijn ook een aantal gegevens waarvan je de keuze hebt of je deze met ons wil delen. Voor het verwerken van deze gegevens vragen we je toestemming:

met een wachtwoord en zijn uitgerust met up-to-date antivirussoftware. Binnen het registratiesysteem heeft iedere medewerker alleen toegang tot de persoonsgegevens die voor zijn/haar werk van toepassing zijn. De medewerkers van Vriendendiensten hebben allemaal een beroepsgeheim.

#### 7. *Jouw rechten*

- Het recht op inzage van je gegevens  
Je hebt het recht om jouw gegevens bij Vriendendiensten op te vragen, zodat je ze in kunt zien.
- Het recht op aanpassing en aanvulling van je gegevens  
Je hebt het recht om ons te vragen om jouw gegevens aan te passen of aan te vullen.
- Het recht op beperking van de verwerking  
Je hebt het recht om ons te vragen minder gegevens van je te verwerken.
- Het recht om je persoonsgegevens over te dragen  
Je hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van jou hebben, aan een andere organisatie over te dragen of om Vriendendiensten te vragen om dit te doen.
- Het recht op wissen van al je gegevens  
Je hebt het recht om al je persoonlijke gegevens door ons te laten wissen.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking  
Bij bijzondere persoonlijke omstandigheden heb je het recht om aan Vriendendiensten te vragen jouw persoonsgegevens niet langer te gebruiken.
- Ten slotte heb je het recht op duidelijke informatie over wat we met jouw persoonsgegevens doen.

Wil je hier meer informatie over, of wil je je beroepen op één van de bovenstaande rechten? Neem dan telefonisch of per e-mail contact met ons op.